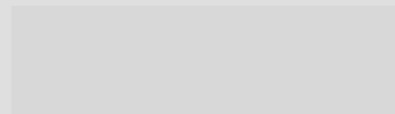


# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – eLernkreis



# 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen **eLernkreis** und den Nutzern der Plattform, insbesondere Eltern und Schülern. Sie regeln die Buchung und Durchführung von Online-Modulunterricht in verschiedenen schulischen Fachbereichen.

## 2. Leistungsbeschreibung

### Fachbereiche

eLernkreis bietet spezialisierten Modulunterricht in Kernfächern (Deutsch, Mathematik, Englisch) sowie in weiteren Fächern (z. B. Französisch) an.

### Unterrichtsformat

Der Unterricht erfolgt ausschließlich online und live.

### Modulstruktur

Ein Modul umfasst jeweils einen klar abgegrenzten Themenbereich (z.B. „Bruchrechnung“ in Mathematik) innerhalb des jeweiligen Fachbereichs.

Eine Unterrichtseinheit dauert **90 Minuten**.

Der Unterricht wird von fachlich geeigneten Lehrkräften durchgeführt.

Vertragspartner der Nutzer ist **eLernkreis**.

# 1. Registrierung und Nutzerkonto

- Für die Nutzung der Plattform ist ein Nutzerkonto erforderlich.
- Minderjährige Schüler werden ausschließlich durch ihre Erziehungsberechtigten registriert.
- Nutzer müssen richtige und vollständige Angaben machen.
- Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

# 1. Buchung und Vertragsabschluss

Nutzer wählen ein gewünschtes Unterrichtsmodul über die Plattform aus und prüfen die Verfügbarkeit des gewünschten Termins (Datum und Uhrzeit) im digitalen Kalender.

Die Buchung erfolgt nach Bestätigung der Terminverfügbarkeit und vollständiger Bezahlung (entweder durch direkte Einmalzahlung oder durch Einlösung eines Credits).

Mit vollständiger Bezahlung kommt ein Dienstleistungsvertrag zwischen dem Nutzer und **eLernkreis** zustande.

- ☐ Der Termin gilt erst als verbindlich gebucht, wenn die Zahlung erfolgreich durchgeführt wurde und eLernkreis den Termin (Datum und Uhrzeit) per E-Mail oder über die Plattform bestätigt hat.

Wählt der Kunde die Zahlungsoption „Credit-Kauf“ (siehe 5.4), kommt der Vertrag über den Erwerb des Credits zustande. Die verbindliche Terminbuchung für das Modul erfolgt in diesem Fall erst zu einem späteren Zeitpunkt durch den Kunden unter Verwendung des gutgeschriebenen Credits und Bestätigung des Termins durch eLernkreis.

Module können als Einzel- oder Gruppenunterricht gebucht werden, sofern verfügbar.

Der Vertrag bezieht sich ausschließlich auf das jeweils gebuchte Modul und begründet keine darüber hinausgehende vertragliche Bindung.

Zu Beginn jeder Unterrichtseinheit bestätigt der Schüler auf Hinweis der Lehrkraft seine Teilnahme.

Der Zugangslink zur Unterrichtseinheit sowie die gegebenenfalls erforderlichen Lernmaterialien werden dem Nutzer spätestens **12 Stunden vor Unterrichtsbeginn** an die hinterlegte E-Mail-Adresse oder über die vorgesehenen Funktionen der Plattform bereitgestellt. Der Nutzer ist verpflichtet, sein E-Mail-Postfach einschließlich des Spam- oder Junk-Ordners rechtzeitig zu überprüfen. Die Materialien sind rechtzeitig auszudrucken oder digital bereitzuhalten. Die Bereitstellung des Links und der Materialien hat keinen Einfluss auf die Regelungen zu Umbuchung, Stornierung oder Krankheitsabsagen.

# 1. Preise und Zahlungsbedingungen (Inklusive Credit-System)

Alle Preise werden vor der Buchung angezeigt und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Akzeptierte Zahlungsmethoden sind **PayPal** (für Einmalzahlung oder Credit-Kauf), **Stripe** und **Banküberweisung**.

Der Unterricht darf erst nach vollständiger Zahlung (Einmalzahlung) bzw. nach Gutschrift des Credits (Credit-Kauf) beginnen bzw. gebucht werden.

## Credit-System:

01

---

### Credit-Erwerb

Nutzer können für die Buchung von Unterrichtseinheiten sogenannte Credits erwerben.

02

---

### Credit-Wert

Ein Credit berechtigt zur Buchung eines Moduls von 90 Minuten.

03

---

### Gutschrift

Credits werden nach vollständiger Zahlung dem Nutzerkonto gutgeschrieben und können erst nach Gutschrift für die Buchung verwendet werden.

04

---

### Gültigkeit

Die Gültigkeit eines Credits beträgt 24 Monate ab Kaufdatum. Danach verfallen nicht genutzte Credits, vorbehaltlich gesetzlicher Regelungen.

Eine Rückerstattung ungenutzter Credits nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist (Ziffer 6) ist ausgeschlossen, es sei denn, eLernkreis kann dem Nutzer innerhalb eines angemessenen Zeitraums (von 3 Monaten) keinen verfügbaren Termin anbieten.

Bei Verschiebung oder Ausfall eines gebuchten Termins, der mit einem Credit bezahlt wurde, bleibt der Credit erhalten oder wird auf das Kundenkonto zurückgebucht; der Nutzer kann zwischen Ersatztermin oder Rückbuchung des Credits wählen.

Die jeweils gültigen Preise und alle weiteren Informationen zur Verwendung von Credits sind auf der Website einsehbar. Es gelten die Bedingungen zum Zeitpunkt des Kaufs bzw. der Einlösung des Credits.

Bei Banküberweisung wird der Termin erst nach Zahlungseingang freigeschaltet.

# 1. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von **vierzehn (14) Tagen** ab Vertragsabschluss (beim Kauf eines Moduls oder eines Credits).

Der Nutzer stimmt ausdrücklich zu, dass eLernkreis mit der Ausführung der Dienstleistung (Bereitstellung des Zugangs und der Lehrkraft) vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

## Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, sobald die Dienstleistung vollständig erbracht wurde (§ 356 Abs. 4 Nr. 1 BGB).

## Unterricht innerhalb der Widerrufsfrist

Bei Unterricht innerhalb der Widerrufsfrist kann ein Widerruf nur bis zum Beginn der Unterrichtseinheit ausgeübt werden. Bei begonnenen Unterrichtseinheiten erlischt das Widerrufsrecht anteilig für die bereits erbrachte Leistung.

Für vollständig durchgeführte Unterrichtseinheiten besteht **kein Widerrufsrecht**.

# 1. Umbuchung, Stornierung und Nichterscheinen

## Umbuchungen

Umbuchungen sind bis **24 Stunden vor Beginn** der Unterrichtseinheit kostenlos möglich.

## Stornierung

Eine Stornierung nach erfolgter Buchung oder Credit-Einlösung ist ausgeschlossen, sofern nicht das gesetzliche Widerrufsrecht nach Ziffer 6 anwendbar ist.

## Nichterscheinen

Bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage (weniger als 24 Stunden vor Beginn) wird die Unterrichtseinheit vollständig berechnet und verfällt ersatzlos.

Versäumte Unterrichtseinheiten können grundsätzlich weder nachgeholt noch gutgeschrieben werden.

## Krankheitsbedingte Absagen

Krankheitsbedingte Absagen müssen ausschließlich direkt an eLernkreis gemeldet werden, per E-Mail an [absage@eLernkreis.de](mailto:absage@eLernkreis.de) oder über die vorgesehenen Funktionen der Plattform. Erfolgt die Krankmeldung mindestens **8 Stunden vor Unterrichtsbeginn**, wird die Unterrichtseinheit gutgeschrieben.

Fällt der Unterricht aufgrund von Krankheit oder Ausfall der Lehrkraft aus, wird die Unterrichtseinheit nachgeholt oder eine Ersatzlehrkraft bzw. ein Ersatztermin bereitgestellt.

Gutgeschriebene Unterrichtseinheiten müssen innerhalb von **1 Monat** ab dem ursprünglichen Unterrichtstermin nachgeholt werden. Nach Ablauf dieser Frist verfällt der Anspruch ersatzlos.

# 1. Vertragsbedingungen

- Nebenabsprachen haben keine Gültigkeit.
  - Änderungen oder Ergänzungen dieser Vertragsbedingungen bedürfen der Textform (z. B. E-Mail). Gesetzlich vorgeschriebene Formvorschriften bleiben unberührt.
  - Mündliche Zusagen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.
- 

## 1. Pflichten der Lehrkräfte

Der Unterricht wird von fachlich geeigneten Lehrkräften durchgeführt.

Die Lehrkräfte unterrichten sorgfältig und nach ihren fachlichen Fähigkeiten.

Private Kontakte zwischen Lehrkräften und Schülern außerhalb der Plattform sind **untersagt**.


Der Unterricht findet ausschließlich über die von eLernkreis festgelegten Online-Tools statt.

---

## 1. Pflichten der Nutzer

Nutzer sind verantwortlich für eine funktionierende technische Ausstattung.

Technische Probleme auf Nutzerseite berechtigen nicht zu Rückerstattungen.

 **Wichtig:** Jegliche Aufzeichnung oder Speicherung des Unterrichts (einschließlich Video- und Audioaufnahmen, Screenshots, Bildschirmmitschnitte oder Chatverläufe) ist ohne die vorherige, ausdrücklich schriftliche Zustimmung von eLernkreis sowie der Zustimmung aller weiteren Beteiligten **strikt untersagt**.

Eltern haften für das Verhalten ihrer Kinder.

# 1. Haftung

1

## Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit

eLernkreis haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen.

2

## Leichte Fahrlässigkeit

Bei leichter Fahrlässigkeit wird nur für wesentliche Vertragspflichten gehaftet; die Haftung ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

3

## Ausschlüsse

Für technische Störungen auf Nutzerseite besteht keine Haftung.

Ein garantierter Lernerfolg wird **nicht geschuldet**.